



Innovating the Interior Experience –
ams OSRAM Solutions for Tomorrow's Mobility

Explore AMS Osram's cutting-edge interior solutions
for enhanced safety, comfort, and design

ams OSRAM

社论

DVN科隆内饰智能座舱研讨会下周开幕



去年2024 DVN内饰研讨会展商推介 – 艾迈斯欧司朗 – 图源: DVN

今年DVN 内饰研讨会将于下周举行，预计参会嘉宾 200名，会议将安排 41 场演讲、一场设计圆桌论坛。22 家参展商将现场展示创新产品和技术。本周深度报道将介绍所有这些公司以及他们的创新和产品组合。

演讲议题涵盖内饰照明、座椅、智能座舱、材料、驾驶监控、智能表面等内饰创新上。研讨会将以设计圆桌论坛结束，讨论主要的内饰设计趋势，以及整个开发过程中设计和工程之间交互。

精彩活动不要错过，[点击即可注册参会](#)。

Philippe Aumont
DVN 内饰主编

深度新闻

DVN内饰研讨会展商阵容



EXHIBITION FLOORPLAN - DVN KOLN WORKSHOP



22家参展商齐聚DVN内饰研讨会。随着汽车内饰格局的发展，这些供应商走在前列，推动可持续和高效的技术，突破车辆设计、制造和性能的界限。参会嘉宾将有机会探索各种产品和服务——从智能座舱、HMI 和表面解决方案、舒适和触觉反馈座椅、智能和可持续材料等。

我们邀请您探索这些正在改变汽车内饰世界的技术，与引领这一转变的公司会面，并发现将定义未来用户体验的解决方案。所有参展商将于4月8日下午3:30在舞台上进行推介。敬请期待！



Italdesign

Italdesign Giugiaro 是一家位于意大利蒙卡利耶里的设计和工程公司和品牌，其历史可以追溯到1968年由 Giorgetto Giugiaro 和 Aldo Mantovani 创立的 Studi Italiani Realizzazione Prototipi。Italdesign 以其汽车设计工作而闻名，还为全球制造商提供产品设计、项目管理、造型、包装、工程、建模、原型制作和测试服务。2010年，兰博基尼（大众汽车集团）收购了 Italdesign Giugiaro 90.1% 的股份，包括品牌权和专利。剩余股份于2015年出售给奥迪（大众集团）。

他们在去年1月的CES上展示了一款新的概念车（[DVN内饰](#)）Quintessenza，这是一款具有皮卡多功能性的意大利风格GT。



陶氏Mobility Science (DVN内饰专访)

陶氏是材料科学解决方案的全球供应商，从塑料和工业中间体到涂料和有机硅，其雄心壮志成为全球最具创新性、以客户为中心、最具包容性和可持续性的材料科学公司。陶氏在应用开发方面拥有 100 多年的运输经验和专业知识。

MobilityScience 旨在通过获得世界一流的技术能力和广泛的行业材料科学解决方案组合，为汽车制造商和供应商提供无缝、协作的全球材料创新合作伙伴。



艾迈斯欧司朗一如既往参加每场DVN研讨会，作为光学和照明解决方案的全球领导者，专注于传感器、光源和照明管理系统。将传感器技术与先进的照明解决方案相结合，以改善日常生活。在内饰照明方面，艾迈斯欧司朗提供智能可调白光、以人为本的照明和节能 LED 解决方案等创新技术。[DVN内饰专访](#)。

在去年研讨会上，艾迈斯欧司朗和统明亮宣布建立合作伙伴关系，将艾迈斯欧司朗的开放系统协议 (OSP) 集成到统明亮即将推出的用于汽车氛围照明的智能 RGB LED 中。



A2MAC1 使汽车 OEM 和供应商能够利用行业领先的数据和洞察力建立竞争优势，LMI 是一个独特的市场情报解决方案，适用于汽车行业的所有参与者以及需要深入、可靠、最新数据以及了解产品和战略的行业人士。A2Mac1 和 LMI 共同合作提供新产品“Advanced Seating”，旨在将座椅基准测试数据调整为行业洞察。他们的展位将介绍一个演示器，反映其座椅洞察工具的高价值



日亚作为一家领先的日本化工和技术公司，以其在 LED、荧光粉和精细化学品领域的创新而闻名。日亚成立于 1956 年，为尖端照明和显示技术的发展做出了重大贡献。因其在 LED 照明方面的进步而受到特别认可，生产高性能、节能的产品。值得注意的创新包括 1993 年发明的蓝色 LED，这导致了白色 LED 照明的发展并彻底改变了照明行业。此外，日亚还率先推出了高亮度 LED，用于从汽车照明到显示器背光的各种应用。



库尔兹汽车公司专注于汽车行业的创新表面装饰和功能集成，提供可持续和技术先进的解决方案。

去年，库尔兹旗下的 Poly IC 展示了未来的移动解决方案，例如曲面和无缝表面、大型和“隐藏式发光”面板、具有灯光和功能的表面装饰，以及用于显示器和开关的不同功能组合。

Poly TC 掌握触摸传感器、汽车 HMI 应用中电容式开关的用例、一个生产步骤中的完整 HMI 系统（成型、装饰和传感器集成）、模内电子元件和功能性箔片粘合、信息娱乐、装饰和照明的新概念、带集成功力检测的触摸板、塑料触摸屏面板、触觉反馈以及创新的装饰以及内饰和外饰的功能解决方案。



Kimoto 是日本领先的涂层功能薄膜制造商，在为包括汽车在内的各种行业开发独特技术方面拥有 30 多年的经验。他们的产品支持下一代移动出行，旨在满足最新的质量标准。Kimoto 的功能性薄膜用于汽车内饰，为人机界面（HMI）和其他创新应用的发展做出了贡献

随着高度信息社会的发展，对安装在汽车上的 LCD 显示面板的需求正在迅速增加。30 多年来，KIMOTO 一直利用其独特的技术开发、制造和销售用于 LCD 显示器的薄膜。KIMOTO 基于其高品质和众多成就开发的液晶显示器背光单元用光扩散膜和反光膜是满足汽车行业质量控制标准的高度可靠的汽车薄膜。



Inova Semiconductors 作为一家总部位于德国的先进半导体解决方案开发领导者，专注于汽车、工业和通信领域的高性能元件，提供尖端产品，为汽车照明和数据传输等领域提供创新解决方案。

Inova 开发了 ISELED，即下一代可行的车内照明，用于车内环境照明，在柔性灯带上安装 10 到 30 颗 LED。每个“组”由一个红、绿、蓝（RGB）LED 组成，形成一个“像素”，然后由 ISELED 智能 RGB LED 驱动器进行智能控制。该解决方案可以有效地取代目前（常见且繁琐）、使用多个 MCU 和慢速 LIN 总线的昂贵解决方法。

到目前为止，ISELED 智能 LED 驱动器只能集成到 LED 模块中。INLC10AQ 是第一款独立的驱动器，使制造商能够定制设计自己选择的外部 LED 灯条。

在开放式 ISELED 联盟的保护伞下，不断开发多种面向汽车市场的 LED 相关解决方案。



聚积是一家领先的台湾公司，专门为汽车、消费电子和 LED 照明等各种行业开发和制造电源管理 IC（集成电路）。该公司专注于电源效率、亮度控制和系统集成的高性能解决方案。

聚积在汽车行业的重要创新包括汽车 LED 驱动器，聚积提供先进的 LED 驱动器解决方案，可实现对汽车照明系统的卓越控制，提高基于 LED 的汽车照明的能源效率和使用寿命。



TechnoTeam Bildverarbeitung GmbH 成立于 1991 年，总部位于德国伊尔梅瑙，为汽车和照明等行业提供高精度成像亮度测量和比色解决方案。

TechnoTeam 的两项重大汽车创新包括：

LMK 位置系统：一种亮度测量机器人系统，将高精度成像与灵活的运动相结合，可在研发和小批量生产测试期间对汽车显示器进行有效测量。

基于摄像头的配光测角法：该系统是与 LMT Berlin 合作开发的专利技术，将数字成像摄像头的速度与传统测角仪的精度相结合，可以精确、快速地测量发光强度分布。



弘凯光电来自台湾，专业设计和制造 LED 组件和光电解决方案，适用于各种应用，包括汽车、消费电子和工业领域。

弘凯光电的两项显著创新包括：

高性能汽车 LED：弘凯开发了专为汽车照明量身定制的先进 LED 组件，可提供更高的亮度、能效和使用寿命，以满足汽车行业的严格要求。

微型表面贴装 LED：该公司提供紧凑的表面贴装 LED 解决方案，适用于消费电子产品中空间受限的应用，以小尺寸提供高发光效率和可靠性。



Mentor 作为提供高级仿真和建模软件的德国全球领导者，专注于帮助公司设计和优化其电子和电气系统。他们为从汽车到航空航天的一系列行业提供解决方案。在内饰照明方面，创新包括智能照明系统、以人为本设计的可调白光 LED 以及 OLED 和集成传感器等节能解决方案。这些进步为家庭、办公室和公共空间创造了舒适、可定制和可持续的照明环境。通过使用替代纺织品设计和照明方案，Mentor 开发了发光纺织品。



迈来芯是半导体解决方案的全球领导者，专注于为汽车、工业和消费电子应用提供传感器、微控制器和集成电路。该公司专注于智能系统的先进技术，提供提高性能和效率的产品。在内饰照明方面，迈来芯致力于创新，例如根据环境光线进行调整的自适应照明系统、节能 LED 驱动器和可调白光，以改善氛围和生产率。这些解决方案支持现代内饰的节能、舒适和高级控制。



Polycontact 是一家总部位于瑞士的先进汽车内饰解决方案供应商，提供安全带传感器等。Polycontact 致力于创新，提供一系列旨在提升驾驶体验的产品。两项值得注意的创新包括智能触控面板，可实现与车载系统的无缝交互，以及先进的声学材料，可降低噪音，打造更安静、更舒适的座舱。这些尖端解决方案反映了 Polycontact 致力于突破汽车内饰技术的界限，为驾驶员和乘客创造更直观、更舒适和身临其境的环境。[DVN内饰专访](#)



Gruner 是汽车行业创新解决方案的领先供应商，专注于增强汽车内饰功能和设计的先进组件。Gruner 以其对质量和可持续性的承诺而闻名，提供改善用户体验和车辆性能的尖端技术。他们的显著创新包括可定制的环境照明系统，该系统允许驾驶员个性化他们的车内环境，以及他们创新的空气过滤解决方案，以促进更健康的车内空气质量。这些进步凸显了 Gruner 专注于为现代消费者创造更智能、更舒适和可持续的汽车内饰。



Nissha 作为先进汽车内饰解决方案的全球领导者，以其尖端技术和高质量组件而闻名。Nissha 非常重视创新和设计，专注于创造以用户为中心、实用且具有视觉吸引力的汽车产品。他们的显著创新包括灵活的触摸界面，可以在最小的空间内直观地控制车载系统，以及独特的装饰膜，既美观又耐用。这些创新反映了 Nissha 致力于通过将先进技术与精致设计相结合来提升车内体验，创造出既实用又豪华的内饰。



Luminit 是照明管理解决方案的领先创新者，专门生产可增强光学控制和消除热点的 LED 光扩散器和薄膜。他们的技术用于各种应用，包括建筑照明、汽车和生物医学设备。Luminit 的产品旨在有效地塑造、控制和分配光线，满足质量和性能的行业标准

用于汽车照明的光塑扩散器：Luminit 的塑光扩散器用于增强汽车尾灯、辅助照明和仪表板照明的 LED 灯具。这些漫射器提供均匀的光分布，消除热点，并提高汽车照明系统的整体美学和功能质量。挡风玻璃平视显示器（HUD）技术：Luminit 开发了先进的 HUD 技术，将透明薄膜集成到挡风玻璃中，提高了驾驶员的安全性和便利性。这项技术提供了清晰的可见性和更广阔的视野，使其成为现代车辆显示器的宝贵补充。



瑞丰光电作为LED技术的领先创新者，专注于智能LED灯条和MiniLED解决方案。他们专注于技术创新和产品差异化，为包括汽车照明在内的各种应用提供高质量的LED产品。

去年瑞丰受邀参加了在上海举行的第33届DVN汽车照明研讨会，并发表了精彩演讲。公司分享了对MiniLED技术在汽车行业应用和创新方面的深入见解，展示了其在MiniLED领域的前沿成就和专业知识。



EpicnPOC 专注于汽车行业的原型设计服务，专注于智能座舱体验。他们提供无代码软件和模块化套件，以帮助创建和测试车辆的用户界面，通过集成数字技术来增强汽车体验，同时保留传统的物理方面。

最近的两项创新包括：

Phygital Automotive: EpicnPOC 引领“phygital”汽车革命，通过实时数据分析和高级传感器集成物理和数字元素，以增强车辆设计、安全性和用户体验。

BOWL Automotive: 在 CES 2021 上推出的 BOWL Automotive 是一个入门套件，可加速智能产品和用户体验的创建，将软件、硬件和工具相结合，以实现快速的车载体验开发和测试。



Verretex 是一家总部位于瑞士的技术公司，专门为包括汽车在内的各种行业提供先进的玻璃和光学解决方案。他们专注于开发尖端材料和工艺，通过创新的玻璃产品和光学技术提高车辆的安全性、舒适性和性能。

Verretex 在汽车行业的最新创新包括：

车辆智能玻璃: Verretex 开发了动态电致变色玻璃技术，可用于车窗和天窗，以调整色调并提高内部舒适度，同时降低能耗。

高性能挡风玻璃: 该公司推出了一种新型挡风玻璃，可减少眩光并提高能见度，从而提高驾驶员的安全性，尤其是在具有挑战性的天气下。

汽车内饰新闻

东丽推出 Picasus VT 薄膜，提升 HUD 清晰度

汽车内饰新闻



图源：东丽株式会社

来自日本的东丽工业公司开发了一种新型宽纳米多层薄膜，该薄膜仅从倾斜角度反射光线，该公司是纤维和纺织品、功能化学品和碳纤维复合材料等领域的专家。

当用于 HUD 技术时，Picasus VT 胶片可在整个挡风玻璃上提供高清、无双图像的投影。据该公司称，即使通过偏光太阳镜观看，显示屏也能保持清晰。

当前的 HUD 技术将 S 偏振图像投射到挡风玻璃上，因为玻璃更容易反射这种类型的光线。但是，标准挡风玻璃会反射来自正面和背面的图像，从而产生双重图像。虽然专门设计的挡风玻璃可以减少这种影响，但它们只能在某些区域提供清晰的显示。另一个问题是欧洲和美国普遍佩戴的偏振太阳镜会吸收 S 偏振光，使佩戴者看不到 HUD 图像。

东丽利用其专有的纳米多层技术和先进的光学设计能力，致力于扩大 Picasus VT 在 HUD 中的使用。Picasus VT 在正面观看时提供玻璃般的透明度，同时选择性地控制倾斜角度的反射率。当与发射 P 偏振图像（玻璃表面不反射）的光源配对时，它可以解决这些能见度问题。

据说 Picasus VT 为 HUD 投影提供了几个关键功能。它仅在胶片表面反射图像，从而在整个屏幕上实现高清信息显示。即使通过偏光太阳镜观看，它也能保持出色的能见度，并且支持具有深度感知功能的增强现实显示器，使投影能够从近到远的不同距离出现。

东丽改进了这种薄膜的材料设计、生产设备和制造工艺，能够生产适合大多数挡风玻璃的 1,600 毫米宽的卷筒。目前正在进行全面的客户评估。通过实现即使通过偏光太阳镜也能看到的高清、无双图像显示屏，Toray 的技术使驾驶员能够以最少的眼球运动访问驾驶辅助信息。它还确保在明亮的阳光下能见度清晰，从而提高驾驶安全性。

它还解决了全景 HUD 中的显示质量问题，这有助于创建更宽敞、更精致的车辆内部。东丽将继续致力于全屏挡风玻璃显示器和增强现实 HUD 系统。

延锋 SafeUnit高级座椅集成安全系统

汽车内饰新闻



图片：延锋

延锋 SafeUnit 作为一种先进的座椅集成安全系统，旨在在正面、近侧和远侧碰撞时保护直立和倾斜位置的乘员。该系统由延锋国际技术中心开发，适用于当前和未来的车辆。该方案围绕座椅骨架，由多种创新部件构成，包括Pre-Crash座椅快速回复、座椅随动机构、座椅集成安全带、坐垫气囊及头套式安全气囊，旨在发生正面、侧面、小偏置碰撞及翻滚事故时，对从标准坐姿到大角度躺倒各个正向姿态下的乘员提供全方位保护。

SafeUnit 在组件和系统级别都经过了广泛的测试，使用虚拟模拟和物理碰撞测试。该系统已通过 Humanetics 的 THOR-AV-50M 假人进行了数字和物理验证，该假人是一种用于研究损伤机制、开发新安全解决方案和验证其有效性的工具。

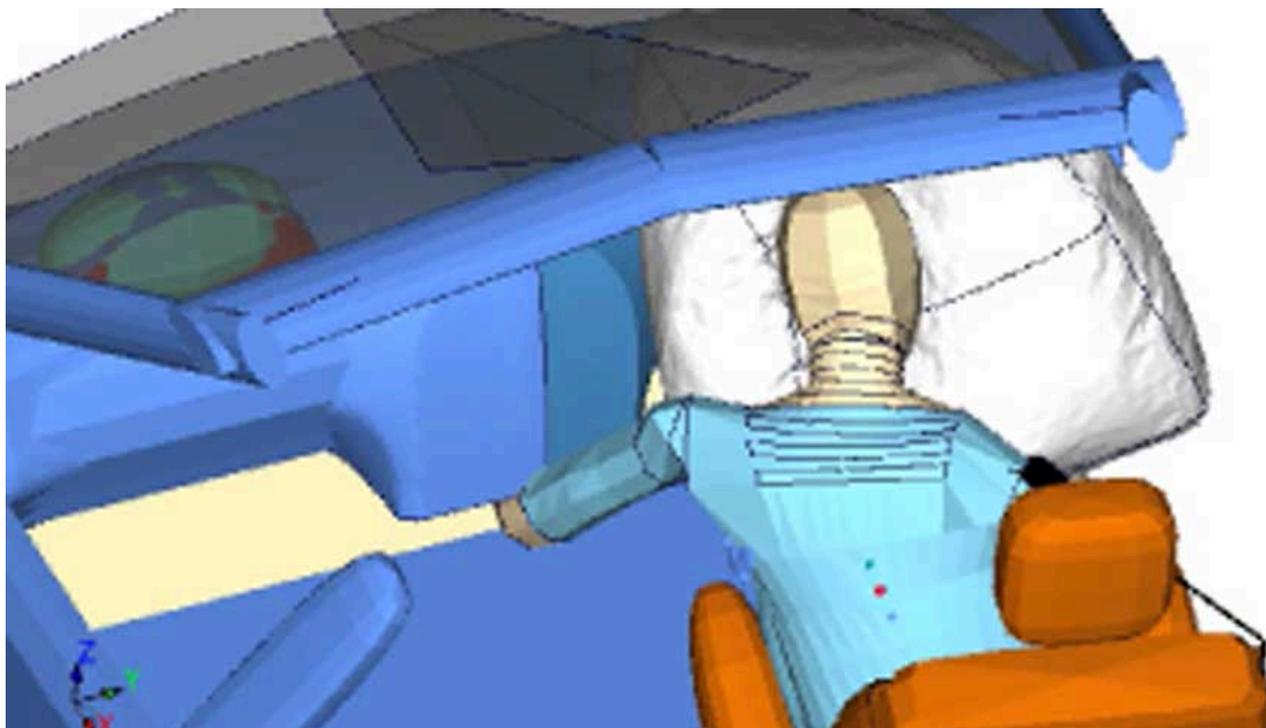
延锋国际技术中心安全技术委员会首席工程师刘重庆表示：“在汽车安全行业，SafeUnit 不仅作为碰撞保护解决方案，而且在测试创新方面都具有开创性。为斜倚式乘员开发安全系统是一项独特的挑战 - 例如，如何测试斜倚式座椅位置的乘员？在碰撞测试期间，倾斜的 ATD 应该如何定位？应该使用哪种 ATD 作为研究和验证工具？“必须研究和解决这些问题，因为保护斜倚的乘客是汽车安全领域的一个新领域。目前，没有针对此类保护的既定法规或测试协议，这使得研究和创新变得至关重要。

“通过我们的开创性研究，我们解决了这些问题并开发了相关的测试创新，这可能在制定未来的安全测试法规方面发挥关键作用。事实上，中国和欧洲的监管机构已经开始研究这一领域。

重庆希望 SafeUnit 能够引发有意义的对话，并激励测试工程师批判性地思考车辆安全系统和测试技术的未来。

座椅内安全伤害预测

汽车内饰新闻



图源：考文垂大学

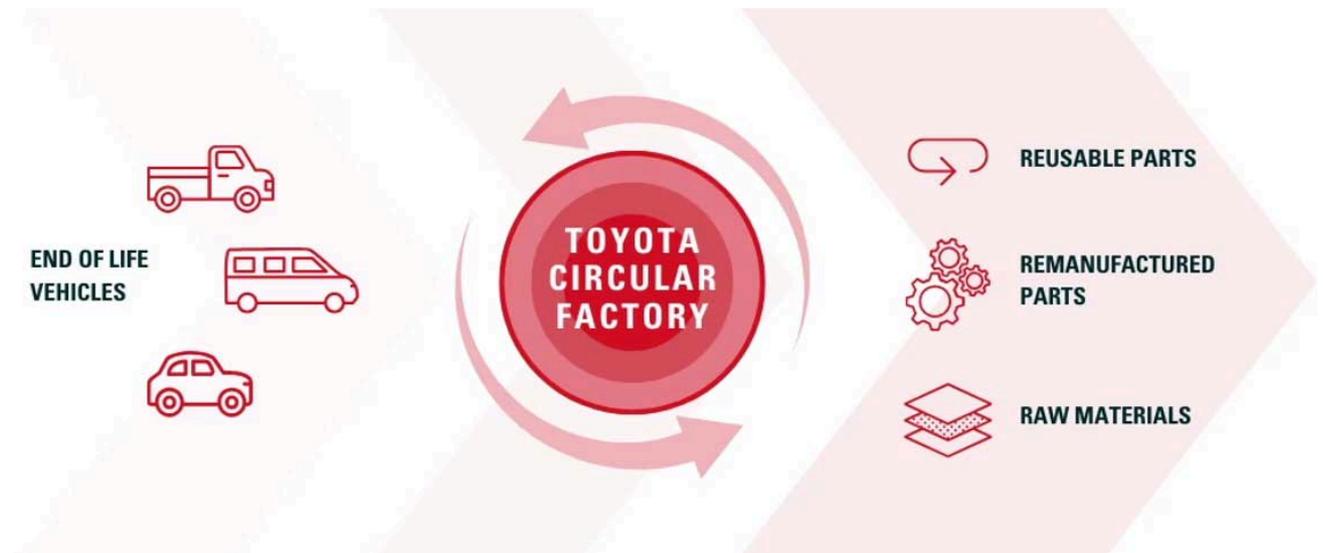
“考文垂大学的未来交通和城市中心创建了一个创新的计算框架，可以解决未来自动驾驶汽车中各种旋转座椅安排的乘员被动安全和受伤预测问题。研究团队由汽车安全、法医学和人类创伤预测运输安全和仿真研究组副教授 Christophe Bastien 博士领导。

研究团队最初调查了乘员在制动阶段的移动方式，并校准了包括肌肉僵硬和反射在内的人体计算机模型，以复制这些真实生活中乘员的运动行为。

最后，创建了事故场景，包括乘客在旋转和倾斜的座椅位置上佩戴 3 点式安全带，并受到正面制动和碰撞。考文垂大学团队使用机器学习算法确定了与传统的前向碰撞测试相比，旋转和倾斜的座椅位置具有更高的风险。这个新框架能够在几秒钟内快速计算危险的座位位置和乘员的运动学。这个新颖的框架使车辆设计师和车辆安全团队能够识别未来自动驾驶汽车车厢中设想的旋转座椅安排的潜在危险位置。

丰田：循环工厂促进报废汽车回收

汽车内饰新闻



图源：丰田

丰田汽车欧洲公司（TME）推出了丰田循环工厂（TCF）来处理报废车辆，重点是回收、再利用和再制造。第一个循环工厂将位于丰田英国制造位于德比郡的 Burnaston 工厂，将于今年第三季度开始运营。该 TCF 将成为欧洲和全球市场未来回收流程的“卓越中心”。

该工厂将专注于提取可重复使用的零件、再制造商品和回收原材料。可重复使用的零件在通过零售商或分销商重新投放市场之前将经过验证。这一过程确保功能部件得到利用，而不是被丢弃。

电池和车轮等商品将根据其状况和再利用潜力进行评估，以进行再制造、再利用或回收。包括铜、铝、钢和塑料在内的原材料将被回收和加工，以尽可能在新车生产中取代原始材料。

TME循环经济副总裁Leon van der Merwe表示：“我们最初预计英国工厂每年将回收约10,000辆汽车，这将使120,000个零件焕发新生，回收300吨高纯度塑料和8,200吨钢材等材料。

“下一步，我们计划在欧洲推出类似的业务。我们不会止步于自己的设施，我们还渴望与其他组织合作，他们与我们一样对循环性充满热情，并致力于实现碳中和。

该计划是丰田更广泛的可持续发展目标的一部分，旨在减少与汽车制造相关的排放。丰田承诺到2030年在其所有自有设施中实现碳中和，到2035年在其欧洲产品系列中实现碳中和。该公司的全球和欧洲可持续发展目标包括到2040年完全实现碳中和。

TME推出了FT-Me，这是一种面向城市通勤者的电动微出行概念。这款紧凑的双座车采用优质而实惠的设计，与目前的城市车辆相比，使用回收材料将其碳足迹减少了90%。

梅赛德斯-奔驰：通过“城市采矿”实现循环回收

汽车内饰新闻



图源：梅赛德斯-奔驰

在与TSR Recycling GmbH & Co. KG的谅解备忘录（MoU）中，梅赛德斯-奔驰的目标是大幅推进其与报废车辆相关的循环战略。

该谅解备忘录涉及通过所谓的“城市采矿”回收再生材料。梅赛德斯-奔驰表示，通过这个试点项目，它希望更深入地了解欧洲消费后材料的潜力，重点是钢、铝、聚合物（主要是内饰部件）、铜和玻璃。

两家公司计划分析对二次材料的需求和来源，并进行商业评估。

梅赛德斯董事会成员 Markus Schäfer 表示：“通过我们的‘为循环而设计’方法，我们从一开始就考虑了循环经济。目标是通过在循环中保留尽可能多的原材料，将初级资源消耗与增长脱钩。

“我们预计，与传统方法相比，到2030年，这将使我们新车队中的主要资源使用量减少40%。我们与合作伙伴一起努力增加车辆中二次原材料的份额，并进一步提高工艺效率。我们看到了城市采矿的巨大潜力，它是通过循环经济保护宝贵资源的一种经济高效的方式。

合作伙伴打算开展活动，提供原本将出口到其他行业和国家的物料流。其目的是避免所谓的降级回收，即回收材料的质量下降。一个例子是计划与TSR和另一家再生铝一级供应商合作。这种首创的材料含有86%的消费后回收铝，可减少73%的二氧化碳排放量。Mercedes说，原型部件的首次压机测试已经成功。

评估正在进行中，梅赛德斯-奔驰表示希望尽快将这种新工艺投入批量生产。

梅赛德斯、腾讯、艺电合作开发内饰个人街机

汽车内饰新闻



图源：梅赛德斯-奔驰

梅赛德斯-奔驰在中国车展上宣布了车内游戏领域的消息：梅赛德斯-奔驰与腾讯和艺电（EA）合作，计划在今年年底前将游戏《极品飞车手游》集成到中国的选定车辆中。根据公告，这是由第三代 MBUX 实现的，即 MB.OS 的前身。

梅赛德斯将通过 OTA 更新提供视频游戏。为了获得完整的游戏体验，乘客只能在车辆静止时使用他们的蓝牙控制器。

“你的梅赛德斯-奔驰不仅仅是一辆汽车;这是你的个人街机，”梅赛德斯首席技术官 Markus Schäfer 说。

背景：《极品飞车》改编自《极品飞车》——一个成功的视频游戏系列。2024 年，这款经典视频游戏将庆祝其成立 30 周年。该游戏已在全球售出超过 1 亿份，现在有 20 多个版本。多年来，游戏开发者将许多国际知名的虚构城市中的赛道和道路集成到游戏中。

设计休息室

未来感知质量

设计休息室



图片：凯迪拉克 - OPULENT VELOCITY 展示车

感知质量是多个学科的融合，旨在确保设计按预期与潜在买家产生共鸣。该领域涉及各种功能，不仅包括合身和饰面，还包括材料、表面、品牌、用户体验、触觉等等。

该领域的专家倾向于将自己视为设计师和工程师的融合体（有些人确实同时担任过这两个角色），帮助更广泛的团队找到解决方案，简单来说，让汽车感觉符合品牌，物有所值，并且能够完成他们想要做的工作。

例如，豪华品牌将非常注重减少内部不需要的嘎嘎声、纹理甚至气味。越野多用途车需要具备耐用性、强度和坚固性——在崎岖不平的小径后不会坏掉。

改进跑车的感知质量可能需要两全其美——擅长处理快速弯道，但同时也要看起来和感觉良好。有一些更通用的考虑因素往往跨越所有模型。例如，数千个模型的关闭线应该是统一的——油漆饰面也是如此——并且座舱周围的组件不应该发出嘎嘎声或嗡嗡声，如果有的话。

外观设计师也必须注意他们汽车的轮廓和表面如何与市场产生共鸣。“豪华”对不同的人可能意味着不同的事物，某些颜色或形状可能具有不需要的含义。最近，高端化的趋势意味着几乎所有车型都期望从内到外的质量，留下的错误空间比以前更小。

电动汽车的运动也产生了影响，尤其是对座舱的影响，现在没有内燃机及其相关部件的嗡嗡声，座舱要安静得多。乘客将更加意识到那些以前可能隐藏的小烦恼，这在根本没有司机的车辆中会进一步放大。

自动驾驶汽车在座舱内提供了更大的灵活性和自由度，但不再需要眼睛看路面，因此将注意力集中在内部的其他部分。无法躲避不良的饰面或不雅观的材料，整体用户体验和数字功能的集成变得至关重要。事实上，UX 是当今公认的质量专家非常重视的考虑因素。

触摸屏必须响应迅速，在出行过程中易于使用，并且通常与驾驶员或乘客建立信任。应该避免滞后的系统、隐藏在多个菜单后面的核心功能和模糊的图标。如果屏幕继续在座舱内占据越来越多的空间，情况可能会变得更加复杂。

现在，这些都是专门的 UX 专家已经在努力解决的问题，但感知到的质量团队始终在循环中，以确保他们与更大的图景相联系。在材料方面也是如此，大量新的可持续替代品正在推向市场，每一种都希望带来相同（或更好）的质量，并改善环保认证。

全新出行

AI 代理是否正在彻底改变客户体验？

全新出行



图源：大众

每个人都经历过：当我们需要帮助进行简单的查询，联系客户服务 - 最终得到一个无法正确理解问题或让您陷入标准答案的无休止循环中的聊天机器人。AI 支持的客户服务解决方案广告的体验往往喜忧参半。但这种情况可能很快就会发生根本性的变化。随着 Agentic AI 的进一步发展，新一代 AI 代理可用，不仅可以响应请求，还可以独立完成任务并在多个代理的网络中协同工作。

根据 Gartner 的预测，到 2029 年，80% 的常见客户服务查询将在无需人工干预的情况下得到解决，这可能会导致运营成本降低 30%。对于公司来说，这种发展可能提供巨大的潜力，但同时也带来了不容小觑的挑战。虽然经典的聊天机器人或基于语音的助手到目前为止只能提供简单的答案或触发预制流程，但 Agentic AI 更进一步。这些 AI 代理可以自主行动、做出决策和执行任务，而无需人工干预。

大众、法雷奥和 Mobileye 开发 L2 级助手

全新出行



图源：大众

大众、法雷奥和 Mobileye 正在共同开发用于 MQB 平台车型的辅助系统。大众正式宣布了该新闻。汽车的驾驶员辅助系统将达到 L2 级，即高级半自动驾驶。Dirk Große-Loheide 表示，“通过联合采购硬件和软件，我们简化了采购流程，降低了复杂性并提高了效率。”大众集团的首席采购官也认为，这是在技术进一步开发中获得有竞争力的成本的一种方式。

该系统旨在在某些条件下在批准的高速公路上实现免提驾驶。它还包括交通拥堵辅助、危险检测、停车辅助、驾驶员监控和 360 度紧急辅助等功能。还计划进行增强现实展示。

据大众称，新系统有一个 360 度环，由多个摄像头和雷达传感器以及软件控制功能组成。作为合作的一部分，法雷奥将提供控制单元、传感器和停车系统。Mobileye 正在提供其“Surround ADAS”平台，包括“EyeQ 6 High Processor”和地图技术。两家公司打算将这些组件集成到一个系统中。最终，一个中央控制单元将取代几个单独的控制单元。

一般新闻

麦格纳斯太尔工程将为小鹏汽车和广汽制造电动汽车

一般新闻



图源：麦格纳 STEYR工厂

麦格纳斯太尔即将与中国汽车制造商小鹏汽车和广汽集团签署合同。据《Kleine Zeitung报》报道，这家合同制造商将在其位于格拉茨的工厂使用所谓的 SKD 方法组装电动汽车。SKD 代表 Semi Knocked Down。在中国生产的组件和零件在格拉茨组装成成品车。

这将使这两家中国汽车制造商能够规避欧盟于 10 月对中国制造的电动汽车征收的高额附加关税。

合同最早可能在 6 月签署。麦格纳斯太尔是麦格纳国际的合同制造部门，迫切需要新的业务。

近年来，该公司失去了几个订单，例如由于捷豹停产和 Fisker 破产，因此不得不裁员。

小鹏和广汽最初只会在格拉茨生产几辆车，因为他们想先试探市场情况。为此不需要大量投资。中国制造商进军欧洲市场已经有一段时间了，但到目前为止收效甚微。